 

Congrès du réseau des IAE - IAE de Poitiers

# 13 & 14 Juin 2012

# **Appel à communications**

# « Outils de gestion et organisations »

## Des progiciels de gestion, des normes comptables, des référentiels de compétences… Les outils de gestion sont au cœur du fonctionnement des organisations contemporaines. Ils constituent des « marqueurs » des vagues de rationalisation qui traversent le champ des organisations : certains impulsent des transformations durables ; d’autres procèdent de phénomènes de mimétisme et de modes managériales.

Qu’il s’agisse de gestion des ressources humaines, de contrôle de gestion, de pilotage des systèmes d’information ou bien encore de management de la relation client, l’outil de gestion apparaît comme un médiateur incontournable de l’action collective et des dynamiques organisationnelles. Paradoxalement, l’outil de gestion qui devrait occuper une place éminente dans l’agenda de recherche de notre discipline n’a pas reçu toute l’attention qu’il mérite. Les praticiens, pour leur part, se trouvent parfois démunis face à des outils qui leur échappent, s’essoufflent, voire sont détournés de leur vocation initiale.

Cette ignorance relative des modes d’usage des outils de gestion tient sans doute à une conception dominante de leur statut qui les confine dans un rôle d’ « intendance » et de prescription des comportements. Parce qu’elle fait des outils de simples miroirs du réel, met l’accent sur la qualité de leur conception initiale au détriment de leurs usages, une telle approche ne permet pas de comprendre la contribution des outils aux dynamiques organisationnelles ni au renouvellement des pratiques de gestion.

Cet appel à communications entend ainsi accueillir des contributions traitant du statut des outils de gestion et de leur rôle dans l’action collective. Ce thème s’inscrit dans une perspective transdisciplinaire. Il interroge la gestion en tant que pratique instrumentée tout en convoquant d’autres champs qui ont pu traiter du rôle de l’outil dans l’action collective (sociologie, ergonomie, psychologie, etc.).

Plus spécifiquement, les contributions pourront s’articuler autour des axes de réflexion suivants :

**- Les effets des outils de gestion sur les dynamiques organisationnelles** : Si la théorie des organisations a longtemps fait des outils de gestion des vecteurs de prescription et de normalisation des comportements, leurs usages ne sauraient se résumer à cette seule dimension instrumentale. Dans ce cadre, le congrès souhaite ouvrir de nouvelles perspectives sur les outils de gestion : Comment analyser le rôle des outils de gestion dans les processus d’apprentissage ? De changement ? D’innovation ? Quel impact des outils de gestion sur les relations qui s’instaurent entre acteurs ? Sur les relations inter-organisationnelles (entre filiales, avec les fournisseurs, clients, ou bien encore à l’échelle d’un territoire ou d’un réseau d’entreprises, etc.) ?

**- Le déploiement et l’appropriation des outils de** **gestion**: Quels modèles pour l’implantation des outils de gestion ? Comment piloter leur déploiement en organisation ? Quel rôle peut jouer le management intermédiaire dans ce processus ? Comment interpréter les détournements d’usages dont les outils font parfois l’objet ? Comment un nouvel outil trouve-t-il sa place dans un système d’outils existants ? Comment analyser les blocages à l’appropriation des outils de gestion ?

**- La dimension symbolique des outils de gestion** est également un élément à considérer. Quels sont les effets structurants des outils de gestion sur l’identité professionnelle des acteurs ? Quel rôle jouent-ils dans la construction du sens ? Comment se construit la légitimité d’un outil de gestion ? Quelles figures de rhétorique et/ou présupposés caractérisent les discours sur les outils de gestion ?

**- Le rôle de la dimension interculturelle dans l’adoption des outils de gestion.** Un outil de gestion n’évolue pas en apesanteur mais s’inscrit dans un contexte social, politique, culturel, dont il convient de prendre la mesure. Les contributions pourront porter notamment sur les aspects suivants : Quelles sont les racines idéologiques et culturelles qui sous-tendent la conception des outils de gestion (élément particulièrement visible s’agissant par exemple de l’instrumentation de RSE) ? Dans un contexte d’internationalisation, comment trouver le juste équilibre entre standardisation et adaptation des outils de gestion ? Comment assurer le transfert des « bonnes pratiques » entre filiales ?

**- Le marché des outils de gestion**. Il existe aujourd’hui un véritable système institutionnel de production des outils de gestion auquel contribuent de multiples acteurs : des organismes de formation, des laboratoires de recherche, des sociétés de conseil… Simultanément, les modes managériales se succèdent désormais à un rythme effréné. Quels sont les ressorts de ces modes managériales ? Comment se diffusent-elles ? Les modes managériales doivent-elles être systématiquement condamnées ? Comment interpréter les phénomènes de mimétisme entre entreprises quant à l’adoption de certains outils de gestion ? Quel rôle jouent les cabinets de conseil et/ou les organismes de certification dans la conception et la diffusion des outils de gestion ?

**- La pédagogie des outils de gestion.** Les outils de gestion sont partie intégrante de l’enseignement de la gestion. Paradoxalement, les pratiques pédagogiques qui se jouent autour des outils de gestion restent peu questionnées. Comment penser l’enseignement des outils de gestion ? Quelles pratiques pédagogiques innovantes en la matière ? La méthode des cas constitue-t-elle un format adapté pour restituer la complexité des outils de gestion et de leurs usages ?

**- Les enjeux méthodologiques relatifs à l’étude des outils de gestion.** Comment, d’un point de vue méthodologique, évaluer la contribution des outils de gestion à la performance ? Comment dans l’étude des outils de gestion articuler le niveau « micro », celui ou l’outil de gestion prend vie et le niveau « macro », celui qui unit l’outil à l’environnement et au contexte ? Quelles méthodologies privilégier pour saisir le processus de déploiement d’un outil de gestion dans ses interactions avec les acteurs et l’organisation ?

**- Les cadres théoriques pour penser les outils de gestion.** La sociologie des usages, la sociologie de la traduction, la théorie de la régulation conjointe, les approches structurationnistes, la théorie néo-institutionnelle, la recherche opérationnelle, l’ergonomie… Les regards susceptibles d’être portés sur l’instrumentation de gestion sont multiples. Dès lors, que retenir des débats théoriques sur les outils de gestion ? Dans quelle mesure nous éclairent-ils sur le statut des outils de gestion et leur rôle dans l’action collective ? Quels courants théoriques mobiliser pour dépasser une approche « techno-centrée » des outils ?

**Calendrier**

16 décembre 2011 : Date limite d’envoi des communications

10 février 2012 : Retour des évaluations et demandes de modification

19 mars 2012 : Date limite d’envoi des versions modifiées

16 avril 2012 : Envoi des décisions finales

*Les meilleures contributions sélectionnées par le comité scientifique feront l’objet d’une publication dans un ouvrage collectif de la collection du réseau des IAE, aux Presses Universitaires de France. Un numéro spécial de revue, en lien avec la thématique du congrès, est également à l’étude.*

Les modalités d’envoi des propositions de communications ainsi que les normes de présentation des textes seront précisées lors d’un nouvel appel à communications à la rentrée (septembre 2011).

Dans l’intervalle, pour toute information complémentaire, veuillez adresser un message à l’adresse suivante :

CongresIAE2012@iae.univ-poitiers.fr

**Comité d’organisation**

Pascal BARNETO, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Benjamin DREVETON, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Amaury GRIMAND, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Evelyne LANDE, Professeur des Universités, IAE Poitiers

André LEROUX, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Nicolas MOINET, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Ewan OIRY, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Gwenaelle ORUEZABALA, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Marine PORTAL, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Grégory REYES, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Yves ROY, Maître de Conférences, IAE Poitiers

Josette SOULAS, Responsable Communication, IAE Poitiers

Didier SOULAS, Webmaster, IAE Poitiers

**Comité scientifique**

Président :Amaury GRIMAND, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Co-Président :Samuel MERCIER, Professeur des Universités, IAE Dijon, Vice-Président recherche réseau des IAE

Pascal BARNETO, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Audrey BECUWE, Maître de Conférences, IAE Limoges

Véronique BESSIERE, Professeur des Universités, IAE Montpellier

Christian CADIOU, Professeur des Universités, IAE Brest

Gérard CLIQUET, Professeur des Universités, IGR-IAE Rennes

Jean Jack CEGARRA, Professeur des Universités, IAE Lyon

Sophie CHANGEUR, Professeur des Universités, IAE Amiens

Alain CUCCHI, Professeur des Universités, IAE de La Réunion

Franck BRILLET, Maître de Conférences HDR, IAE Tours

Patrick GILBERT, Professeur des Universités, IAE Paris, Panthéon-Sorbonne

Valérie Inès DE LA VILLE, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Benoit JOURNE, Professeur des Universités, IEMN-IAE Nantes

Evelyne LANDE, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Thomas LOILIER, Professeur des Universités, IAE Caen

Pascal LIEVRE, Maître de Conférences HDR, IAE Clermont-Ferrand

Pierre LOUART, Professeur des Universités, IAE Lille, Président du réseau des IAE

Dominique-Philippe MARTIN, Professeur des Universités, IGR-IAE Rennes

Jérome MERIC, Professeur des Universités, IAE de Poitiers

Nicolas MOINET, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Ewan OIRY, Professeur des Universités, IAE Poitiers

Emmanuelle REYNAUD, Professeur des Universités, IAE Aix-en-Provence

Alain ROGER, Professeur des Universités, IAE Lyon

Denis TRAVAILLE, Professeur des Universités, IAE Montpellier

Pierre VALETTE-FLORENCE, Professeur des Universités, IAE Grenoble

Isabelle VANDANGEON-DERUMEZ, Maître de Conférences, IAE Gustave Eiffel, Paris Est Créteil

Bjorn WALLISER, Professeur des Universités, IAE Nancy

Peter WIRTZ, Professeur des Universités, IAE Lyon